



Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden – De Filmhut 2021

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing voor de video's door De Filmhut. Bij het boeken van een video opdracht ga je akkoord met de algemene voorwaarden die door De Filmhut zijn opgesteld.

Gegevens:

De Filmhut

Ellen Hut-Zwaving

Laurier 74

7443 GJ Nijverdal

KVK: 81357109

BTW-ID: NL003556369B36

Levering video's

De video's worden vakkundig bewerkt, naar de stijl die zij hanteert.

Het opleveren van de definitieve video duurt gemiddeld 3 weken, tenzij anders afgesproken. Het eindresultaat kan – ter akkoord – worden bekeken via een afgeschermd link. Na akkoord mag de video op eigen kanalen van de afnemer worden gepubliceerd.

Bij het accorderen van de opdracht, ben je automatisch ook akkoord dat Ellen later deze video mag gebruiken om te delen via de kanalen van De Filmhut om aan het portfolio toe te voegen. Heb je hier bezwaar tegen? Laat dit dan weten, dan gaan we hierover in overleg.

Van alle beelden die Ellen maakt tijdens een filmopname, wordt een zorgvuldige selectie gemaakt. Er is geen inzage mogelijk in de niet-geselecteerde video's. De RAW-bestanden worden niet verstrekt.

Indien je hebt gekozen om de video te ontvangen op USB-stick, dan wordt het pakketje verstuurd via PostNL. De Filmhut is niet verantwoordelijk voor schade aan het pakket of het zoekraken tijdens de verzending bij PostNL. Uiteraard zal het pakketje goed beschermd worden ingepakt.

Betalingstermijn

Na het opleveren van de definitieve video zal het overeengekomen bedrag worden gefactureerd. Deze dient binnen 14 dagen te worden voldaan. Als de factuur binnen 14 dagen niet voldaan is, wordt er een herinnering verstuurd. Vervolgens zal er een aanmaning komen van 2% van het te betalen bedrag.

Reiskosten

De reiskosten zijn voor de eerste 15 km gratis vanaf de postcode 7443 GJ. Daarna zal €0,19 per km in rekening worden gebracht.

Auteursrecht

- Het auteursrecht van de beelden ligt ten alle tijden bij de videograaf.
- Het is niet toegestaan de video's van de videograaf, in welke vorm dan ook, aan te passen en deze op het internet te plaatsen. De video's zoals aangeleverd mogen wel op social media worden geplaatst met naamsvermelding van De Filmhut. Graag zelfs ;)
- Het is niet toegestaan de bestanden voor commerciële doeleinden in te zetten, tenzij hiervoor een licentie is afgegeven.
- De klant geeft De Filmhut toestemming voor het gebruik van de gemaakte beelden voor promotiedoeleinden zoals: blog, portfolio, social media. Voorafgaand aan de filmdag kan hiervoor schriftelijk of per mail bezwaar worden ingediend.

Bewaren van bestanden

Na het leveren van de videobeelden zoals eerder in de algemene voorwaarden omschreven, worden de geselecteerde, bewerkte en RAW-beelden nog 3 maand bewaard. Echter is De Filmhut hier niet verantwoordelijk voor. Er kan niet worden geëist dat deze bestanden nogmaals worden toegestuurd. Ik raad aan om zelf (een aantal) kopieën te maken als back-up.

Technische problemen

De Filmhut zal alle redelijke maatregelen treffen om de risico's op technische problemen zoveel mogelijk te beperken. Er wordt gewerkt met professioneel Sony apparatuur. Bij technische problemen is De Filmhut niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade en of gemaakte kosten. In geval van onmacht (bijvoorbeeld externe oorzaken zoals brand, diefstal of defect apparatuur), is aansprakelijkheid van De Filmhut uitgesloten. De opdracht zal, voor zover mogelijk, worden uitgevoerd en/of nabewerkt.

In geval van onmacht, zoals file, mislukte opname, etc. is De Filmhut niet aansprakelijk voor het leveren van al het beeldmateriaal. Uiteraard zal Ellen haar uiterste best doen een volledige video aan te leveren.

Annulering en/of ziekte

Bij annulering of overmacht (bijvoorbeeld ziekte) van de videograaf wordt er zo snel mogelijk gezocht naar een passende oplossing. Dat kan zijn:

- Het plannen van een nieuwe datum.
- Het tippen van een andere videograaf die wellicht dat moment beschikbaar is.

De Filmhut staat niet garant voor het vinden van een passende videograaf.

Bij annulering van de klant:

- Bij ziekte/overmacht zal een nieuwe datum worden gezocht om de filmdag te laten plaatsvinden. Door drukte bestaat de kans dat er een aantal weken tussen de in eerste instantie geplande datum en de nieuwe datum zit.
- Wanneer de klant de afspraak is vergeten of niet komt opdagen, zal er een vergoeding van €100,- in rekening worden gebracht.

Bij annulering wegens slecht weer zullen we z.s.m. een geschikte nieuwe datum zoeken, maar het is mogelijk dat plekjes in de weekenden schaars zijn en de filmdag dus een aantal weken moet worden uitgesteld.