



Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden – De Filmhut 2021–2022

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing voor de video's door De Filmhut. Bij het boeken van een video opdracht ga je akkoord met de algemene voorwaarden die door De Filmhut zijn opgesteld.

Gegevens:

De Filmhut

Ellen Hut

Vierhuizenhekstraat 7A

7447 GJ Hellendoorn

KVK: 81357109

BTW-ID: NL003556369B36

Levering video's

De video's worden vakkundig bewerkt, naar de stijl die zij hanteert.

Het opleveren van de definitieve video duurt gemiddeld 4 weken, tenzij anders afgesproken. Het eindresultaat kan – ter akkoord – worden bekeken via een afgeschermd link. Na akkoord mag de video op eigen kanalen van de afnemer worden gepubliceerd.

Bij het accorderen van de opdracht, ben je automatisch ook akkoord dat Ellen later deze video mag gebruiken om te delen via de kanalen van De Filmhut om aan het portfolio toe te voegen. Heb je hier bezwaar tegen? Laat dit dan weten, dan gaan we hierover in overleg.

Van alle beelden die Ellen maakt tijdens een filmopname, wordt een zorgvuldige selectie gemaakt. Er is geen inzage mogelijk in de niet-geselecteerde video's. De RAW-bestanden worden niet verstrekt.

Betalingstermijn

Na het opleveren van de definitieve video zal het overeengekomen bedrag worden gefactureerd. Deze dient binnen 14 dagen te worden voldaan. Als de factuur binnen 14 dagen niet voldaan is, wordt er een herinnering verstuurd. Vervolgens zal er een aanmaning komen van 2% van het te betalen bedrag.

Reiskosten

De reiskosten zijn voor de eerste 100 km gratis vanaf de postcode 7447 GJ. Daarna zal €0,26 per km in rekening worden gebracht.

Daarnaast wordt de reistijd in rekening gebracht à €30 per uur.

Auteursrecht

- Het auteursrecht van de beelden ligt ten alle tijden bij de videograaf.
- Het is niet toegestaan de video's van de videograaf, in welke vorm dan ook, aan te passen en deze op het internet te plaatsen. De video's zoals aangeleverd mogen wel op social media worden geplaatst met naamsvermelding van De Filmhut. Graag zelfs ;)
- Het is niet toegestaan de bestanden voor commerciële doeleinden in te zetten, tenzij hiervoor een licentie is afgegeven.
- De klant geeft De Filmhut toestemming voor het gebruik van de gemaakte beelden voor promotiedoeleinden zoals: blog, portfolio, social media. Voorafgaand aan de filmdag kan hiervoor schriftelijk of per mail bezwaar worden ingediend.

Bewaren van bestanden

Na het leveren van de videobeelden zoals eerder in de algemene voorwaarden omschreven, worden de geselecteerde, bewerkte en RAW-beelden nog 3 maand bewaard. Echter is De Filmhut hier niet verantwoordelijk voor. Er kan niet worden geëist dat deze bestanden nogmaals worden toegestuurd. Ik raad aan om zelf (een aantal) kopieën te maken als back-up.

Technische problemen

De Filmhut zal alle redelijke maatregelen treffen om de risico's op technische problemen zoveel mogelijk te beperken. Er wordt gewerkt met professionele apparatuur. Bij technische problemen is De Filmhut niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade en of gemaakte kosten. In geval van onmacht (bijvoorbeeld externe oorzaken zoals brand, diefstal of defect apparatuur), is aansprakelijkheid van De Filmhut uitgesloten. De opdracht zal, voor zover mogelijk, worden uitgevoerd en/of nabewerkt.

In geval van onmacht, zoals file, mislukte opname, etc. is De Filmhut niet aansprakelijk voor het leveren van al het beeldmateriaal. Uiteraard zal Ellen haar uiterste best doen een volledige video aan te leveren.

Annulering en/of ziekte

Bij annulering of overmacht (bijvoorbeeld ziekte of slecht weer) van de videograaf wordt er zo snel mogelijk gezocht naar een passende oplossing. Dat kan zijn:

- Het plannen van een nieuwe datum.
- Het tippen van een andere videograaf die wellicht dat moment beschikbaar is.

De Filmhut staat niet garant voor het vinden van een passende videograaf.

Annulering door klant

- Bij ziekte/overmacht zal een nieuwe datum worden gezocht om de filmdag te laten plaatsvinden. Door drukte bestaat de kans dat er een aantal weken tussen de in eerste instantie geplande datum en de nieuwe datum zit.
- Bij elke andere reden is de financiële afhandeling bij annulering is als volgt:
Bij annulering tot twee dagen (48 uur) na goedkeuring van de opdracht worden er geen kosten in rekening gebracht. Bij een annulering tussen 48 uur na goedkeuring tot aan een week voor de geplande opdracht wordt er 50% van de overeengekomen opdracht in rekening gebracht. Wordt in de laatste week nog geannuleerd, dan wordt er 75% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.